

2020



RAPPORT ANNUEL

Chaîne de l'Espoir Belgique



INTRO	3
NOS ACTIONS EN 2020	4
Soins directs aux enfants	5
Apprentissages : former le personnel médical à distance	6
Sécurisation de l'environnement technique et sanitaire des hôpitaux	7
Plaidoyers pédiatriques et actions de sensibilisation	9
Actions visant à favoriser l'accès financier, institutionnel et géographique	10
Renforcement des capacités	11
CHAIN OF HOPE EUROPE	12
THÉORIE DU CHANGEMENT	13
COMMUNICATION/ÉVÉNEMENTS	14
INSTANCES	16
FINANCES	17

S'adapter face à la COVID-19

L'année 2020 a été frappée par l'épidémie de COVID-19, bouleversant de nombreux aspects de la vie et accentuant les difficultés dans les pays où la Chaîne de l'Espoir Belgique est active. En effet, les tensions sociales sont accrues du fait de la stigmatisation et de la discrimination des personnes malades ou suspectées d'être malades du COVID-19 par la communauté. En outre, on constate une pression supplémentaire sur les infrastructures et services sociaux déjà très limités, exacerbant les vulnérabilités des populations affectées et aggravant l'accès aux soins de la population.

Plusieurs activités, telles que les missions à l'étranger ou l'accueil d'enfants à opérer en Belgique, ont malheureusement dû être annulées. Cependant, la Chaîne de l'Espoir Belgique a rapidement adapté certains de ses modes d'action au Sénégal, au Bénin, au Rwanda et en République démocratique du Congo. En effet, l'ONG a mené des activités qui permettent, d'une part, de soutenir les hôpitaux avec lesquels elle collabore pour qu'ils puissent mieux faire face à cette épidémie tout en continuant à soigner les enfants et en les protégeant des risques d'infection et, d'autre part, de développer de nouvelles méthodes de fonctionnement avec les acteurs locaux permettant de poursuivre les progrès dans la qualité et l'accès des soins de santé pédiatriques.



NOS ACTIONS EN 2020

Dans cette partie, vous découvrirez les différentes actions menées par la Chaîne de l'Espoir Belgique en 2020. Ces actions sont regroupées par axes stratégiques :

- Soins directs aux enfants ;
- Apprentissages ;
- Sécurisation de l'environnement technique et sanitaire des hôpitaux ;
- Plaidoyers et actions de sensibilisation ;
- Actions visant à améliorer l'accès financier, institutionnel et géographique aux soins pédiatriques ;
- Renforcement des capacités des partenaires et bénéficiaires.

Soins directs aux enfants

TROIS MISSIONS DÉBUT 2020

Deux missions au Sénégal

Une mission urologique et une mission orthopédique ont été menées pendant le premier trimestre 2020 à l'Hôpital d'Enfants Albert Royer de Dakar. Ces missions ont permis de poursuivre les apprentissages de techniques chirurgicales uro-génitales et orthopédiques, ainsi que certaines pratiques paramédicales au bloc opératoire et dans l'unité de stérilisation. Dans ces deux domaines, les volontaires des équipes ont relevé de réels progrès en observant le travail de leurs homologues locaux lors des interventions et une amélioration très visible de l'organisation générale du service de chirurgie.

- **Première mission (urologique)** : l'équipe était composée de 2 chirurgiens urologues et d'un infirmier. 15 enfants ont pu être opérés dont 6 garçons et 9 avec un développement sexuel différent (DSD)
- **Deuxième mission (orthopédique)** : l'équipe était composée d'un chirurgien orthopédique spécialisé dans les pathologies infantiles et d'une infirmière. 16 enfants ont été opérés.

Une mission en RDCongo

Cette mission a eu lieu au Centre de Rééducation et d'Appareillage pour Handicapés de Wote Pamoja à Lubumbashi. .

Cette mission a permis :

- d'assurer une expertise de l'aménagement de l'atelier et des sources d'approvisionnement du matériel
- de former les prothésistes et techniciens locaux sur la confection de prothèses (remplacement d'une partie d'un membre) et d'orthèses (correction ou soutien d'une partie d'un membre)
- d'appareiller des enfants soit en adaptant leur prothèse ou orthèse existante, soit en plaçant un nouveau modèle.



SOIGNER DES ENFANTS À DISTANCE

Les volontaires médicaux ne pouvant plus se rendre dans les pays où de la Chaîne de l'Espoir Belgique est active pour les consultations et opérations pédiatriques, l'ONG a développé avec les équipes belges et locales **un programme de consultations à distance**.

Ces e-consultations ont démarré en septembre 2020 et se sont principalement déroulées au Bénin (orthopédie), au Haut-Katanga (orthopédie) et au Sénégal (orthopédie et urologie).

Les consultations à distance permettent aux médecins :

- d'affiner les diagnostics ;
- d'évaluer la nécessité et/ou l'urgence d'une prise en charge chirurgicale ;
- d'échanger sur les approches thérapeutiques.

La Chaîne de l'Espoir Belgique a également soutenu les hôpitaux participant à ce programme en finançant une connexion internet à haut débit ainsi que l'achat de matériel informatique.

Apprentissages : former le personnel médical à distance

Comme pour les consultations, des dispositifs de formation à distance ont été mis en place dans les différents pays d'action de la Chaîne de l'Espoir Belgique.

Au Sénégal et en République démocratique du Congo, plusieurs formations sur la prévention et le contrôle des infections ont été organisées. L'objectif est d'améliorer la gestion des situations épidémiques au sein de l'hôpital : éviter la propagation du virus, protéger le personnel médical et les patients de l'hôpital.

Dans le Haut-Katanga, en République démocratique du Congo, un module de formation sur la prise en charge du pied-bot chez les enfants a débuté.

Au Bénin, la Chaîne de l'Espoir Belgique a poursuivi son soutien dans le cadre de l'inscription académique et la bourse en spécialisation de chirurgie pour 3 médecins béninois.

Au Rwanda, les bourses de 3 mois prévues en Inde pour le personnel médical (3 à 4 personnes) de l'équipe du King Faysal Hospital ont été reportées en raison de la pandémie Covid-19.



Sécurisation de l'environnement technique et sanitaire des hôpitaux

La **sécurité technique et sanitaire** au sein des établissements de soins comprend le principe d'un plateau technique adapté aux pratiques, une maintenance adéquate

et des conditions d'hygiène permettant la prévention et le contrôle des infections sur les sites.

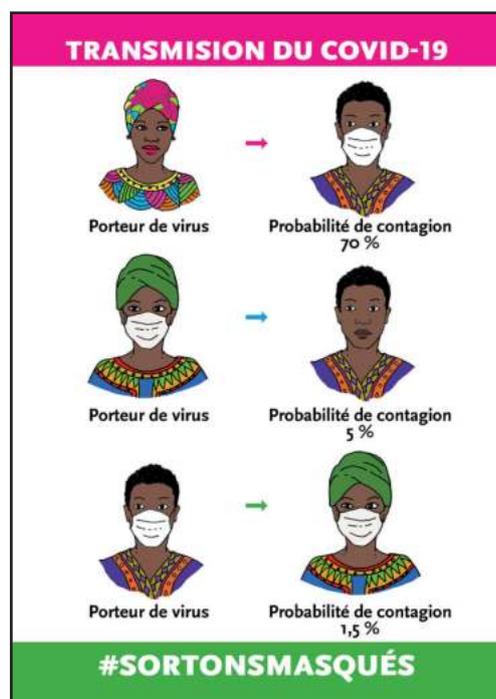
AIDER LES HÔPITAUX À FAIRE FACE AUX ÉPIDÉMIES

Dès le début de la première vague de COVID-19, la Chaîne de l'Espoir Belgique a soutenu 6 hôpitaux dans les 4 pays d'action en mettant à leur disposition une enveloppe de 10 000 € afin qu'ils puissent prendre les mesures nécessaires pour éviter au maximum la propagation du coronavirus en leur sein, en assurant notamment la protection du personnel soignant, des patients et de leurs familles.

Quelques exemples d'actions mises en place :

- L'impression d'affiches de sensibilisation sur le lavage des mains, les distances à respecter, le port du masque... ;
- L'achat de matériel à utiliser pour le tri de première ligne des patients, tels que les thermomètres laser ;
- L'achat de dispositifs de lavage des mains, de masques et vêtements de protection ;
- L'engagement de gardiens et de personnel de la santé pour assurer la surveillance et le tri des patients à l'entrée des hôpitaux ;
- Le soutien à la création d'un atelier de couture : ceci permet de proposer une solution durable au problème d'approvisionnement des vêtements de protection et des champs opératoires, y compris en dehors du contexte épidémique.

Tous ces dispositifs, mis en place en 2020 pour faire face au COVID-19, seront très utiles lors de toute épidémie à haut taux de contamination et permettent également de diminuer les risques d'infections nosocomiales (infections contractées au cours d'un séjour dans un établissement de santé).





ÉQUIPER LES HÔPITAUX AVEC DU MATÉRIEL ADAPTÉ ET DE QUALITÉ

En 2020, l'ONG a répondu positivement à différentes demandes émanant de ses hôpitaux bénéficiaires pour acheter des équipements médicaux de qualité et adaptés aux enfants afin d'améliorer les diagnostics et les prises en charge médicales ou chirurgicales.

RDCongo – Kinshasa : du matériel adapté aux tout-petits

Suite à une mission chirurgicale à la Clinique Ngaliema à Kinshasa, deux experts de la Chaîne de l'Espoir Belgique ont rapporté que certains équipements médicaux n'étaient pas adaptés aux enfants, surtout aux très jeunes enfants. C'est pour cette raison que la Chaîne de l'Espoir Belgique a financé, en 2020, un **respirateur et un appareil d'anesthésie pédiatriques**.

Sénégal : stériliser pour opérer en toute sécurité

Les pannes répétitives des autoclaves, qui permettent de stériliser le matériel chirurgical, mettent toute l'activité chirurgicale dans une situation très précaire. À la demande du chef de service et de la direction, la Chaîne de l'Espoir Belgique a fait le choix de fournir via son partenaire AMS (Aide Médicale Sénégal) un nouvel **autoclave** d'une capacité de 185 litres.

Rwanda : démarrage de la chirurgie extracardiaque et thoracique

Au vu du démarrage de l'activité chirurgicale extracardiaque et thoracique, la Chaîne de l'Espoir Belgique a fait le choix d'investir dans l'achat **d'instruments** cardiaques spécifiques à la pédiatrie. Ces instruments seront achetés et offerts en 2021.

Bénin : des radios grandeur nature

Un appareil de radiologie de type pangonogramme et ses accessoires ont été achetés neufs en Belgique et acheminés vers Tanguiéta fin janvier 2021. Le pangonogramme permet de réaliser des radiographies de la totalité des membres inférieurs, depuis les hanches jusqu'aux chevilles ou de l'entièreté de la colonne. Les mesures des axes peuvent être calculées sans montage superposé ou agrandissement radiologique.

Le pangonogramme présente de nombreux autres avantages : images en haute définition, enregistrement des images, développement des clichés, un seul cliché global et non plusieurs petits formats, diminution de la dose de rayons X et amélioration du diagnostic.

Plaidoyers pédiatriques et actions de sensibilisation



La Chaîne de l'Espoir Belgique mène, lorsque la situation et les rencontres le permettent, des plaidoyers auprès des autorités sanitaires des pays.

Risque de pénurie de chirurgiens pédiatriques

Au Bénin, de moins en moins de médecins choisissent la chirurgie pédiatrique comme spécialité. Le risque de pénurie rapide de spécialistes qui serait conséquent à cette défection a conduit les Chaînes de l'Espoir Belgique, France et Europe à proposer rapidement un appui à court-terme à la faculté des Sciences de la Santé de l'Université d'Abomey-Calavi via un dispositif de bourses nationales. Les ONGs mènent régulièrement des plaidoyers avec les autorités sanitaires du pays afin de mieux comprendre les contours de la politique gouvernementale concernant les soins de santé pédiatriques et le statut du secteur public dans le cadre de la réforme. Ceci afin de pouvoir définir au mieux la stratégie de leur programme d'appui 2022-2027 commun pour, le cas échéant, accompagner les initiatives nationales sur le sujet.

Des études comme base aux actions de plaidoyer

Dans ses différents pays d'action, la Chaîne de l'Espoir Belgique soutient des études académiques, en vue de mieux comprendre l'incidence, les causes et les traitements de certaines pathologies infantiles. Ces études constituent également une bonne base pour démarrer des campagnes de sensibilisation ou de plaidoyer auprès des autorités sanitaires afin d'influer sur les politiques de santé publique du pays.

Quelques études en cours

- Les malformations orthopédiques des membres inférieurs au Bénin ;
- Le post-op immédiat chez les enfants cardiaques au Rwanda ;
- L'impact des apprentissages sur l'activité chirurgicale et l'autonomie des équipes chirurgicales locales au Sénégal.

Actions visant à favoriser l'accès financier, institutionnel et géographique

L'accès aux soins est abordé sous divers angles :

- **Financier** : dans les pays où la Chaîne de l'Espoir Belgique est active, les systèmes de mutuelles et de sécurité sociale ne sont pas toujours fonctionnels et même souvent inexistants. Les familles les plus démunies ne peuvent donc payer les soins essentiels pour leurs enfants. C'est pour cette raison que la Chaîne de l'Espoir Belgique a mis en place, dans ses quatre pays d'action, des fonds de solidarité qui permettent aux familles pauvres d'avoir aussi accès à ces soins.
- **Culturel** : une attention particulière est apportée sur les partages (sensibilisation) autour de la thématique de l'approche de la maladie, de la malformation de naissance, du handicap ou de «différences».
- **Géographique** : les familles vivant dans des zones isolées et reculées éprouvent des difficultés à se rendre dans les hôpitaux. C'est pour cette raison que la Chaîne de l'Espoir Belgique a mis en place des missions itinérantes lors desquelles des médecins font des journées de consultations en dehors des hôpitaux.



Renforcement des capacités

Le **renforcement de capacités** est un processus continu et à long terme qui vise à accompagner les partenaires et les bénéficiaires (tels que les hôpitaux) de la Chaîne de l'Espoir Belgique en mettant à leur disposition des ressources techniques, humaines ou financières dans le but d'améliorer leur autonomie.

Ceci concerne surtout des appuis à la gestion, à la structuration de projets/programmes, à la planification, à la recherche de financements... pour les hôpitaux. Cette approche est mise en place via des appels à micro-projets depuis 5 ans en République démocratique du Congo via la plateforme hospitalière et depuis peu au Sénégal.



CHAIN OF HOPE EUROPE

Depuis 2015, la Chaîne de l'Espoir Belgique s'est associée à d'autres organisations non gouvernementales européennes partageant les mêmes objectifs afin de créer une coupole autonome : il s'agit de la « Chaîne de l'Espoir/Chain of Hope - Europe », entité juridique sous forme d'une association internationale sans but lucratif de droit belge.

Les membres sont :



Il est à noter que l'association « Robin Aid » a donné sa démission en septembre 2019.

L'association Chaîne de l'Espoir – Chain of Hope Europe vise à :

- augmenter l'impact de ses projets à l'étranger
- augmenter la visibilité de ses projets pour atteindre les autorités internationales et le public européen
- lancer des campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds à l'échelle européenne pour obtenir le soutien des agences internationales, des entreprises privées et du public.

En 2020, en raison de la pandémie, aucune activité n'a été réalisée.

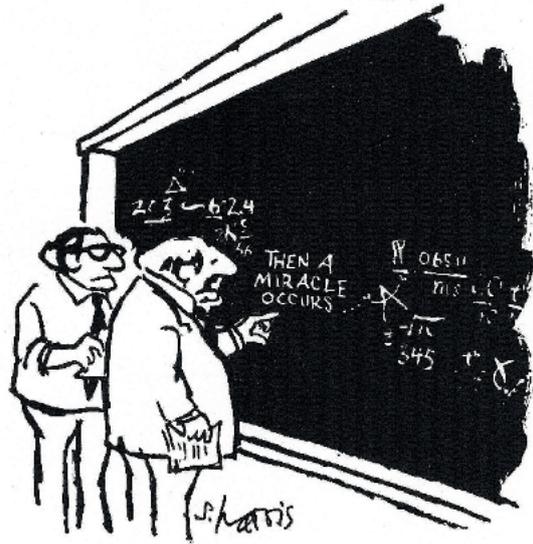
THÉORIE DU CHANGEMENT

« Une théorie du changement (ToC) est une vision explicitement documentée (et donc évaluable) de la façon dont on pense que le changement doit se produire. » **Rick Davies**

La « théorie du changement » est une méthodologie de planification stratégique qui consiste à définir la mission ultime de l'organisation (raison d'être), puis de cartographier les étapes préalables nécessaires (préconditions) afin d'arriver à accomplir la mission. La théorie du changement permet d'expliquer le processus de changement en mettant en évidence les liens de causalité.

Plus concrètement, la théorie du changement nous aide à décrire les changements que nous voulons voir se produire et la manière dont nous comptons y parvenir. Elle nous aide à décrire le problème que nous voulons résoudre, les changements que nous voulons opérer (résultats) et ce que nous allons mettre en place pour pouvoir y arriver (activités). Elle est une représentation dynamique et une illustration du *comment* et du *pourquoi* il est envisagé que le changement désiré s'opère dans un contexte particulier.

La théorie du changement de la Chaîne de l'Espoir Belgique a été développée durant toute l'année 2020 et partagée avec d'autres organisations pour élaborer son prochain programme (2022-2026).



"I think you should be more explicit here in step two."

Informer, sensibiliser et mobiliser

ÉVÉNEMENTS

Les activités et événements ont été limités durant l'année 2020 en raison de la pandémie. Seuls les événements programmés durant les 3 premiers mois ont pu avoir lieu : l'avant-première cinéma à Louvain-la-Neuve, les représentations de la pièce de Théâtre « Noces de Vent » par la Troupe « Jeux de Rôle » à Bruxelles et la foire du vin à l'école Sainte Marie à Heusy (Verviers).

L'avant-première Cinéma

La Chaîne de l'Espoir Belgique a organisé une avant-première du film « Le prince oublié » au cinéma de Louvain-la-Neuve. C'était un moment festif et convivial qui a débuté par un grand cocktail à l'Aula Magna. Avant le film, des médecins bénévoles actifs en mission ont pris la parole afin de parler de l'ONG et partager leur expérience sur le terrain. Au total, 2135 personnes ont participé à cet évé-

nement. Ce succès est largement dû au comité organisateur composé de 22 personnes engagées bénévolement.



BILAN MÉDIAS

- Participation aux campagnes nationales de Testament.be : spots TV, radio, print, on line et partner mail. Mention du logo de la Chaîne de l'Espoir Belgique dans les publications et sur le site de Testament.be
- Parution au printemps 2020 dans le magazine Members Only - Le magazine de la tradition et du plaisir : le grand cœur de Michel Eaton «Chain of life »
- Annonce dans la Libre Belgique dans le cadre de l'avant-première cinéma de janvier et appel aux dons
- Citation de la Chaîne de l'Espoir Belgique dans le magazine d'août 2020 « Rate One », ASF Belgium, les ailes de l'espoir
- Un passage radio sur Bel RTL dans l'émission Z comme Zeca : Chain of life le 12 mars 2020
- Deux passages télévisés, dans le cadre de l'action « chain of life » en mars 2020 : RTL TVI, Jt de 13 heures et TV comm
- Parution dans les compléments du journal Le Soir (Guide décès et Guide Toussaint).

ILS SE MOBILISENT POUR LA CHAÎNE DE L'ESPOIR BELGIQUE

Clément a lancé une collecte à l'occasion de son 7ème anniversaire, Donatienne a organisé un voyage méditatif, d'autres célèbrent leur mariage ou la naissance de leur enfant sous le signe de la solidarité... Ils ont fait le choix d'associer les grands événements de leur vie à la Chaîne

de l'Espoir Belgique et, de cette manière, de soutenir les enfants qui en ont besoin.

Pour tous les enfants qui retrouveront le sourire et la santé, nous les remercions du fond du cœur !

LES ENTREPRISES ONT RÉINVENTÉ LEUR SOUTIEN À LA CHAÎNE DE L'ESPOIR BELGIQUE

Depuis quelques années, de nombreuses entreprises désirent soutenir la Chaîne de l'Espoir Belgique et le font de différentes manières :

- en 2020, plus de 50 entreprises ont soutenu l'avant-première à Louvain-la-Neuve par du sponsoring (annonce, achat de places, sponsor cocktail...);
- comme chaque année, la Chaîne de l'Espoir Belgique a organisé une action chocolat Pâques et chocolats de fin d'année : au total, 32 entreprises ont commandé des chocolats en 2020, plusieurs entreprises ont envoyé les chocolats chez leurs collaborateurs qui étaient en télétravail.

Cependant, de nombreux événements et activités sportives ont été annulés en 2020, dont les 20km de Bruxelles. Les entreprises ont donc repensé, de manière très créative, leur soutien à la Chaîne de l'Espoir Belgique :

- comme les 20km de Bruxelles n'ont pas eu lieu en 2020, trois entreprises ont décidé de se lancer dans des défis sportifs d'un autre genre : TeamChallenge Run & Walk ou #run5 #donate5 #nominate5. Vu les mesures sanitaires, chaque employé réalisait le challenge individuellement mais l'esprit d'équipe était quand même bel et bien là !
- pour sensibiliser ses employés, l'entreprise BostonScientific a organisé une conférence call sur la Chaîne de l'Espoir Belgique avec le témoignage d'un cardiologue pédiatrique rwandais.



Assemblée Générale et Conseil d'Administration

L'Assemblée Générale est composée 42 membres (liste sur demande).
Le conseil d'administration est actuellement constitué de :

	Profession	Fonction	Entrée
Professeur Jean RUBAY	Chirurgien cardiaque	Président	11.06.1998
Monsieur Johan TACK	Administrateur de sociétés	Administrateur	19.04.2012
Monsieur Jacques LAFFINEUR	Juriste	Secrétaire	13.08.2010
Monsieur Thierry van den HOVE	Cadre de société	Trésorier	24.04.2018
Monsieur Philippe MASSET	Administrateur de sociétés	Administrateur	19.04.2012
Docteur Damien DESMETTE	Chirurgien orthopédique	Administrateur	24.04.2018
Monsieur Walter TORRES HERNANDEZ	Consultant en Relations Internationales	Administrateur	11.06.1998
Monsieur Guido DE WACHTER	Ancien directeur général d'hôpital	Administrateur	24.04.2018
Madame Nathalie RYSHEUVELS-WIRTZ	Consultante en relations publiques	Administrateur	24.04.2018
Docteur Geoffroy de BECO	Chirurgien cardiaque	Administrateur	14.05.2020
Madame Valérie WEYTS	Notaire	Administrateur	14.05.2020

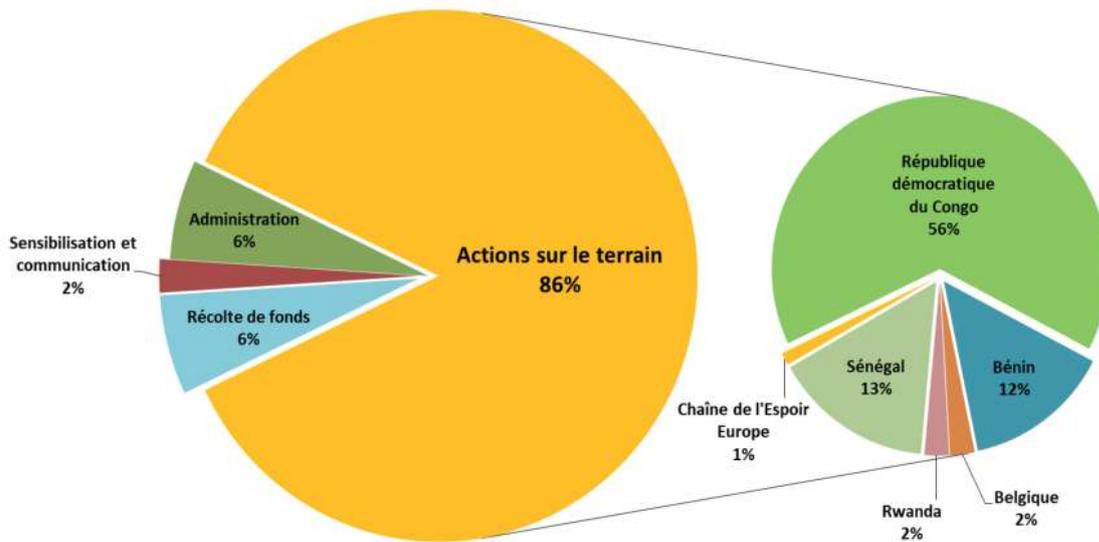
En 2020, le conseil s'est réuni 7 fois, avec un taux de présence de 60% des administrateurs. A partir du mois d'avril 2020, les réunions se sont déroulées en visio-conférence.

Bilan et compte de résultats 2020

BILAN	2019	2020
ACTIF	1 960 220,25	2 198 080,25
Actifs immobilisés	315 309,35	321 536,24
Créances commerciales	102 689,72	28 153,10
Autres créances	243 921,58	327 007,97
Placements de trésorerie	494 083,66	868 645,44
Valeurs disponibles	793 556,46	646 759,35
Comptes de régularisation	10 659,48	5978,15
PASSIF	1 960 220,25	2 198 080,25
Réserve pour projets	588 486,13	588 486,13
Patrimoine disponible	807 019,88	1 074 228,34
Patrimoine Total	1 395 506,01	1 662 714,47
Dettes commerciales	318 888,57	285 008,26
Dettes fiscales, salariales et sociales	40 396,93	50 439,59
Subsides à rembourser	122 608,90	126 262,33
Comptes de régularisation	82 819,84	73 655,60

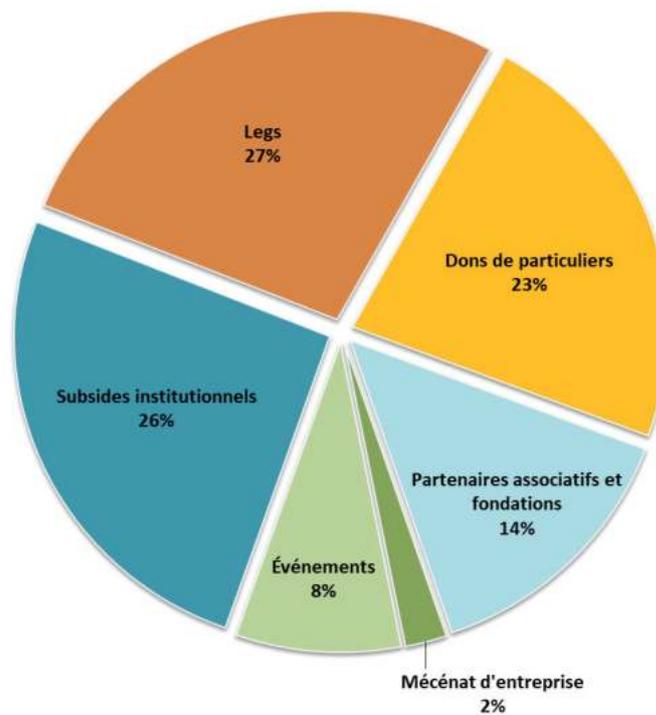
COMPTE DE RÉSULTATS	2019	2020
TOTAL DES REVENUS	1 061 402,37	1 072 233,06
Dons et legs en faveur de l'association	515 897,95	678 441,86
Produits relatifs aux événements et activités	167 834,18	119 625,79
Subsides pris en résultats	341 198,56	264 575,35
Autres produits d'exploitation	24 851,72	9 590,06
Produits financiers	11 619,96	0,00
TOTAL DES CHARGES	1 016 256,28	805 024,60
Mission sociale en Belgique et au Sud	854 642,56	665 626,10
Frais de récolte de fonds	53 792,76	46 688,10
Communication et transparence	4033,54	12 641,87
Frais liés aux événements et activités	52 754,84	32 461,52
Frais de fonctionnement	44 038,09	36 821,62
Frais financiers	6994,49	10 785,40
RÉSULTAT	45 146,09	267 208,46

Répartition des dépenses 2020



Total des dépenses en 2020 : 805.025 €

Répartition des recettes 2020



Total des recettes en 2020 : 1.072.233 €

Rigueur et transparence dans la gestion financière

Les comptes annuels 2020 de la Chaîne de l'Espoir Belgique sont disponibles sur le site internet de l'association : www.chaine-espoir.be

Les comptes annuels de la Chaîne de l'Espoir Belgique ont été revus par le cabinet de réviseurs Maillard, Dethier & C° et sont publiés à la Banque Nationale de Belgique.



MAILLARD, DETHIER & CO



L'association bénéficie du label de l'AERF, l'Association pour une Ethique dans la Recherche de Fonds, dont elle est membre et à laquelle elle soumet son rapport annuellement.



Après l'assemblée générale, les comptes annuels seront également publiés sur les sites suivants :



La Chaîne de l'Espoir Belgique est également membre de Testament.be et est habilitée à recevoir des legs avec des droits de succession limités à 7%, 8,8 % ou 12,5 % selon la région.





En savoir plus ?

Chaîne de l'Espoir Belgique
Place Carnoy 15 - 1200 Bruxelles - Belgique
T : +32 (0)2 764 20 60
info@chaine-espoir.be
www.chaine-espoir.be

Le rapport d'activités narratif est disponible sur demande.

Il est possible de soutenir l'organisation :

- BELFIUS BE 28 0882 1265 5620 BIC GKCCBEBB
- ING BE 90 3300 6235 9132 BIC BBRUBEBB
- CBC BE 58 7320 3232 3279 BIC CREGBEBB

Tout don annuel de 40€ et plus est déductible fiscalement

