





LA CHAÎNE DE L'ESPOIR BELGIQUE RECRUTE POUR LA CELLULE « COMMUNICATION/ÉVÉNEMENTS » UN·E CHARGÉ·E DE COMMUNICATION, EVÉNEMENTS ET RÉCOLTE DE FONDS

Description de l'association

La Chaîne de l'Espoir Belgique est une aisbl créée en 1997, et une ONG accréditée par l'État belge depuis 2004.

L'objectif de l'Organisation : contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des soins de santé spécialisés pédiatriques dans les pays en développement, et en particulier des chirurgies. Pour ce faire, elle appuie ses partenaires dans de multiples domaines complémentaires : les soins médicaux et chirurgicaux aux enfants, les apprentissages médico-techniques du personnel spécialisé, la sécurité technique et sanitaire au sein des hôpitaux et des services pédiatriques, l'accès (géographique, financier, social...) aux soins pédiatriques, les capacités des acteurs du changement dans le sens de la durabilité, les plaidoyers et la sensibilisation, la gestion des connaissances (études académiques et recherches scientifiques notamment).

Actuellement, l'Organisation intervient au **Bénin, en République Démocratique du Congo, au Rwanda et au Sénégal, ainsi qu'en Belgique** avec l'accueil d'enfants nécessitant des opérations chirurgicales vitales et particulièrement complexes. Ses projets sont financés par ses fonds propres (produits d'activités et événements, dons) ainsi que par des subsides institutionnels publics (Coopérations Belge et Wallonie-Bruxelles principalement) et **privés** (Fondations, entreprises)

Description de poste

En étroite collaboration avec l'équipe, vous faites connaître et valorisez l'association auprès de ses différents publics, vous sensibilisez ces publics à son action et optimisez la collecte des fonds indispensable à son activité.

Communication et marketing :

- Vous proposez, rédigez et dynamisez les **contenus de nos différents canaux de communication**, en lien étroit avec la cellule programme et la direction, et en collaboration avec l'ensemble de l'équipe ;
- Vous conceptualisez, rédigez mettez en œuvre et/ou assurez le suivi des campagnes de sensibilisation et de fundraising thématiques sous différents formats, en y intégrant originalité et dynamisme;
- Vous animez nos **réseaux sociaux** de manière captivante, ciblée et professionnelle ; vous gérez, mettez à jour et optimisez en continu notre **site internet** au service de nos projets et notre communication ;
- Vous proposez et créez les différents supports de communication de la Chaîne de l'Espoir Belgique (CDE-B): dossiers de présentation, mailings, flyers, supports vidéo, photos, graphiques dynamiques et attractifs; vous assurez leur diffusion la plus efficace et attractive;
- Vous suivez les **performances** des publications et contenus ;
- Vous gérez de manière proactive et dynamique les relations avec les sympathisants et les donateurs et participez activement à la gestion de leurs données (dans le CRM); avec la Direction, vous gérez les contacts et relations avec les médias selon les besoins, intérêts et opportunités de l'Organisation;
- Vous participez au développement de la stratégie de communication avec les entreprises (nouveaux partenariats, fidélisation).

Gestion des événements :

- En collaboration avec l'équipe en place, vous assurez l'organisation, la coordination, le développement et le suivi des événements déjà présents au sein de la Chaîne de l'Espoir Belgique ;
- Vous participez à la création de nouveaux événements ;
- Vous assurez le suivi et éventuel support à des événements organisés par des tiers.

Compétences requises

- Master (ou équivalent) en journalisme, communication ou domaine apparenté ;
- Expérience professionnelle de **minimum trois années** en communication/organisation d'événements et/ou activités apparentées **en lien direct avec la description de poste**
- Excellentes capacités **rédactionnelles et communicationnelles**, et dispositions à adapter votre style écrit et oral en fonction du sujet, de la cible et du canal ;
- Excellente connaissance orale et écrite du français; le néerlandais est un atout majeur;
- Grande maîtrise des **aspects techniques des plateformes sociales**, connaissance des principaux indicateurs de performance à suivre ;
- Maîtrise des outils tels que inDesign, photoshop et des logiciels pour les montages vidéo; Maîtrise de Wordpress, avec capacité d'assurer l'entretien technique (sauvegarde, sécurité, performance etc.) et éditorial du site internet (mise à jour des textes, images et vidéos, ...);
- Maîtrise des programmes informatiques (suite Office, CRM...);
- Expérience dans l'organisation d'événements et/ou dans une activité au sein de réseaux touchant à l'événementiel ou l'entreprenariat ;
- La connaissance des plateformes de collectes de fonds en ligne et de l'anglais sont des atouts;
- En possession du permis B.

Qualités attendues

- Autonomie et aptitude à travailler en équipe ;
- Capacité à pouvoir effectuer plusieurs tâches de manière coordonnée en les priorisant et dans le respect des échéances ;
- Créativité, dynamisme ;
- Personnalité foncièrement positive et orientée solution ;
- Sociabilité et capacités relationnelles très fortes ;
- Engagement dans l'associatif et les projets de coopération au développement, et les valeurs et principes qui en découlent.

Environnement de travail

• Au sein de l'équipe de la Chaîne de l'Espoir Belgique, vous travaillez directement sous la direction, en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe.

Offre et informations pratiques

- Un emploi stimulant et socialement pertinent au sein d'une équipe motivée ;
- Contrat à durée indéterminée, 4/5 ou temps plein, à confirmer ;
- Salaire selon le barème de la CP 329.02;
- Un lieu de travail agréable et spacieux, facilement accessible en transports en commun;
- Début du contrat : dès que possible.